

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«Средняя школа № 148 имени Героя Советского Союза И.А. Борисевича»**

г.Красноярск, ул.Борисевича,23
т. 8 (391) 266-95-16, e-mail: sch148@mailkrsk.ru

Отчет об исполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности, муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя школа №148 имени Героя Советского Союза И.А. Борисевича»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Сведения о ходе реализации / фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации			
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и форме, установленными нормативными правовыми актами	Размещение информации о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах организации в соответствии с содержанием и формой, установленными нормативными правовыми актами	декабрь 2023 года	Исполнено / 11.12.2023
Неудовлетворенность потребителей услуги	Своевременное обновление и размещение актуальной информации общедоступных информационных ресурсах	постоянно	Осуществляется своевременное размещение актуальной информации на общедоступных информационных ресурсах / постоянно
II. Комфортность предоставления услуг			
	Проведение социологического опроса получателей услуг на предмет	декабрь 2023 года	- Проведен социологический опрос среди родителей на

<p>комфортностью предоставления услуг организацией</p>	<p>удовлетворенности и комфортности</p>	<p>предмет комфортности предоставления услуг / декабрь, 2023; - Проведен анализ опроса, выявлены дефициты, разработан перспективный план устранения дефицитов на 2024-2025 уч.год / январь 2024 - ознакомление родительского сообщества с анализом опроса и перспективным планом на общешкольном родительском собрании / февраль, 2024 Проведен анализ, выявлены дефициты / январь 2024</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>		
<p>Отсутствие условия доступности для инвалидов территории, прилегающей к организации, и ее помещений: Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; сменных кресел-колясок</p>	<p>Направление обращения в адрес департамента городского хозяйства администрации города Красноярска по обустройству парковочных карманов для МГН на прилегающей территории к учреждению. Приобретение сменной кресло-коляски</p>	<p>январь 2024 года январь 2024 года март 2024 года</p> <p>Обращение направлено / январь 2024 Скорректирован срок реализации мероприятия, внесено в смету образовательной организации / 4 квартал 2024 года</p>

<p>Отсутствие условий доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Проведение опроса обучающихся, имеющих статус «ребенок-инвалид», и их родителей.</p>	<p>март 2024 года</p>	<p>Проведен опрос, в результате анализа установлено, что услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в настоящее время не требуются. Продолжить реализацию мероприятия со скорректированным сроком – сентябрь 2024 года.</p>
<p>IV. Доброжелательность и вежливость работников организации</p>			
<p>Неудовлетворенность получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников непосредственным обращении в организацию</p>	<p>Проведение мероприятий с целью профилактики профессионального выгорания (тренинги, разработка карточки игр и упражнений для эмоциональной разрядки работников ОО) Принятие Положения о нормах профессиональной этики работников</p>	<p>декабрь 2023 года декабрь 2023 года</p>	<p>Проведены мероприятия для коллектива с целью профилактики проф.выгорания / декабрь 2023, март 2024 исполнено / декабрь 2023</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>			
<p>Неудовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности</p>	<p>Проведение общешкольных мероприятий с привлечением родительской общественности Проведение социологического опроса получателей услуг на предмет</p>	<p>2024 год, 1 раз в четверть декабрь 2023 года</p>	<p>Проводятся мероприятия с привлечением родительской общественности не реже 1 раза в четверть. - Проведен социологический опрос среди родителей на</p>

