


 УТВЕРЖДАЮ:
 Аксенова М.А., руководитель
 главного управления образования
 администрации г. Красноярска

 Приказ ГУО №575/п от 12.12.2023г.

План по устранению недостатков,
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности,
 муниципального автономного общеобразовательного учреждения
 «Средняя школа №148 имени Героя Советского Союза И.А. Борисевича» на 2023-2025 годы.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее	Размещение информации о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах организации в соответствии с содержанием и формой, установленными	декабрь 2023 года	Бушланова Ю.С., директор МАОУ «Средняя школа № 148»	исполнено	11.12.2023

содержанию и форме, установленными нормативными правовыми актами	нормативными правовыми актами				
	Своевременное обновление и размещение актуальной информации общедоступных информационных ресурсах	постоянно	Бушланова Ю.С., директор МАОУ «Средняя школа № 148»		
II. Комфортность предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуги комфортностью предоставления услуг организацией	Проведение социологического опроса получателей услуг на предмет удовлетворенности и комфортности	декабрь 2023 года	Бушланова Ю.С., директор МАОУ «Средняя школа № 148»		
	Анализ материально-технической базы школы по обеспечению организации комфортности	январь 2024 года	Бушланова Ю.С., директор МАОУ «Средняя школа № 148»		
	Обновление материально-технической базы школы в соответствии с программой развития и ПФХД.	в течение 2024 года	Бушланова Ю.С., директор МАОУ «Средняя школа № 148»		
	Текущий и косметический ремонт помещений школы.	июнь-июль 2024 года	Бушланова Ю.С., директор МАОУ «Средняя школа № 148»		
III. Доступность услуг для инвалидов.					
Отсутствие условия доступности для инвалидов территории, прилегающей к организации, и ее помещений: Отсутствие	Направление обращения в адрес департамента городского хозяйства администрации города Красноярска по обустройству парковочных	январь 2024 года	Бушланова Ю.С., директор МАОУ «Средняя школа № 148»		

выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; сменных кресел-колясок	карманов для МГН на прилегающей территории к учреждению.				
	Приобретение сменной кресло-коляски	март 2024 года	Бушланова Ю.С., директор МАОУ «Средняя школа № 148»		
Отсутствие условий доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Приобретение и установка оборудования дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	сентябрь 2024 года	Бушланова Ю.С., директор МАОУ «Средняя школа № 148»		
	Организация рабочего места для сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) Заключение договора с Красноярским региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих».	январь 2025 года	Бушланова Ю.С., директор МАОУ «Средняя школа № 148»		
	Проведение опроса обучающихся, имеющих статус «ребенок-инвалид», и их родителей.	март 2024 года	Бушланова Ю.С., директор МАОУ «Средняя школа № 148»		
IV. Доброжелательность и вежливость работников организации					
Неудовлетворенность получателей услуг уровнем доброжелательности и	Проведение мероприятий с целью профилактики профессионального выгорания (тренинги,	декабрь 2023 года, апрель 2024 года	Бушланова Ю.С., директор МАОУ «Средняя школа № 148»		

вежливости работников непосредственном обращении в организацию	разработка картотеки игр и упражнений для эмоциональной разрядки работников ОО)				
	Принятие Положения о нормах профессиональной этики работников	декабрь 2023 года	Бушланова Ю.С., директор МАОУ «Средняя школа № 148»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	Проведение общешкольных мероприятий с привлечением родительской общественности	2024 год, 1 раз в четверть	Бушланова Ю.С., директор МАОУ «Средняя школа № 148»		
	Проведение социологического опроса получателей услуг на предмет удовлетворенности	декабрь 2023 года, май 2024 года	Бушланова Ю.С., директор МАОУ «Средняя школа № 148»		
	Обновление информации на официальном сайте в сети «Интернет» о мероприятиях, проводимых с обучающимися, об успехах и достижениях обучающихся и педагогов.	ежемесячно	Бушланова Ю.С., директор МАОУ «Средняя школа № 148»		