

Результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МАОУ СШ №148

КРИТЕРИЙ 1

Открытость и доступность информации об образовательной организации.

В таблице представлены данные характеризующие Критерий 1 (К1) - открытость и доступность информации.

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

1.1.1. Удовлетворенность информацией, размещенной на стенде образовательной организации.

1.1.2. Удовлетворенность информацией, размещенной на сайте образовательной организации.

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

1.3.1. Доля удовлетворенных информацией, размещенной на стенде образовательной организации.

1.3.2. Доля удовлетворенных информацией, размещенной на сайте образовательной организации.

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.

Ранг (место в рейтинге по К1)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	1.1.1.	1.1.2.	1.1.	1.2.	1.3.1.	1.3.2.	1.3.	К1
130	181	МАОУ СШ № 148 имени Героя Советского Союза И.А. Борисевича	ОО	Ленинск ий	93	92	93	100	80	83	82	90,4

Средний балл по Критерию 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации» среди образовательных организаций города Красноярска составил – 89,2 балла.

КРИТЕРИЙ 2

Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией.

В таблице представлены данные характеризующие Критерий 2 (К2) - комфортность условий предоставления услуг.

2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

Ранг (место в рейтинге по К2)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	2.1.	2.3.	К2
248	181	МАОУ СШ № 148 имени Героя Советского Союза И.А. Борисевича	ОО	Ленинский	100	63	81,5

Средний балл по Критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг образовательными организациями» среди образовательных организаций города Красноярска составил – 91,0 балла.

КРИТЕРИЙ 3

Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации.

В таблице представлены данные характеризующие Критерий 3 (К3) - доступность услуг для инвалидов в образовательной организации.

3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

Ранг (место в рейтинге по К3)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	3.1.	3.2.	3.3.	К3
147	181	МАОУ СШ № 148 имени Героя Советского Союза И.А. Борисевича	ОО	Ленинский	40	80	50	59,0

Средний балл по Критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации» среди образовательных организаций города Красноярска составил – 59,9 балла.

КРИТЕРИЙ 4

Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.

В таблице представлены данные характеризующие Критерий 4 (К4) - доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Ранг (место в рейтинге по К4)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	4.1.	4.2.	4.3.	К4
255	181	МАОУ СШ № 148 имени Героя Советского Союза И.А. Борисевича	ОО	Ленинский	75	75	60	72,0

Средний балл по Критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» среди образовательных организаций города Красноярск составил – 89,1 балла.

КРИТЕРИЙ 5

Удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организацией.

В таблице представлены данные характеризующие Критерий 5 (К5) - удовлетворенность условиями оказания услуг.

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.

Ранг (место в рейтинге по К5)	№ ОУ	ОУ	Тип	Район	5.1.	5.2.	5.3.	К5
241	181	МАОУ СШ № 148 имени Героя Советского Союза И.А. Борисевича	ОО	Ленинский	75	75	75	75,0

Средний балл по Критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организацией.» среди образовательных организаций города Красноярска составил – 87,3 балла.

**Итоговый рейтинг муниципальных образовательных организаций
г. Красноярска**

РЕЙТИНГ		ОБЩИЙ БАЛЛ	К1	К2	К3	К4	К5
Ранг организации	ОУ	Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг организациями	Открытость и доступность информации организации	Комфортность условий предоставления услуг	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организаций	Удовлетворенность условиями оказания услуг
238	МАОУ СПШ № 148 имени Героя Советского Союза И.А. Борисевича	75,6	90,4	81,5	59,0	72,0	75,0

Средний балл по отрасли образования на территории города Красноярска в 2023 году составил – 83,31 балла.